

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

### **по проведению оценки соответствия фактически предоставленных в соответствии с государственными заданиями государственных услуг юридическим и физическим лицам установленным требованиям к качеству за 2013 год**

Государственной инспекцией по ветеринарии Рязанской области принято постановление от 27 октября 2011 года № 26 «Об утверждении Перечня показателей качества предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в государственных бюджетных учреждениях Рязанской области».

Показатели качества предоставления государственных услуг в сфере ветеринарии Рязанской области устанавливаются основные требования к объему и качеству государственных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета юридическим и физическим лицам Рязанской области в целях совершенствования механизмов программно - целевого использования управления ветеринарной службой Рязанской области и повышения эффективности расходования бюджетных средств.

Государственная инспекция по ветеринарии Рязанской области имеет 28 подведомственных учреждений ветеринарии Рязанской области, из них в г. Рязани: ГБУ РО «Рязанская областная ветеринарная лаборатория», ГБУ РО «Рязанская областная ветеринарная станция», ГБУ РО «Рязанская районная ветеринарная станция», ГБУ РО «Рязанская городская ветеринарная станция» и 24 ветеринарных станций в Рязанской области.

Все подведомственные учреждения оказывают государственную услугу в соответствии с утвержденным ведомственным перечнем по оказанию государственных услуг.

Государственная инспекция по ветеринарии Рязанской области провела оценку соответствия фактически предоставленных государственных услуг юридическим и физическим лицам в государственных бюджетных учреждениях ветеринарии Рязанской области за отчетный 2013 год установленным требованиям к качеству предоставляемых услуг.

По результатам проведенной оценки сделаны следующие выводы:

#### **1. Доступность**

Все Государственные бюджетные учреждения ветеринарии Рязанской области довели до сведения потребителей:

- наименование организации, место нахождение – юридический адрес, режим работы;
- перечень государственных услуг, которые оказываются за счет средств областного бюджета, а также на платной основе;

- сведения об органе по защите прав потребителей, его местонахождение (юридический адрес, телефоны), уполномоченной на принятие претензий от потребителей;
- сведения о государственной инспекции по ветеринарии Рязанской области (юридический адрес и телефон), уполномоченной на рассмотрение жалоб от потребителей и принятие решений;

Вся информация представлена в доступной форме, на информационном стенде учреждений.

Также в учреждениях организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений и жалоб граждан. В течении рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам получения услуг.

Прием получателей услуг в учреждениях осуществляется ежедневно в течение рабочего дня (по праздничным и выходным дням организовано дежурство специалистов).

Оказание государственных услуг в Учреждениях ветеринарии осуществляется ветеринарными специалистами с высшим и средним ветеринарным образованием, опытом работы по специальности. Не реже одного раза в пять лет специалисты проходят повышение квалификации. Все специалисты имеют должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность.

## **2. Своевременность**

Уставы Учреждений соответствуют законодательству, имеются необходимые лицензии на осуществление деятельности. Деятельность Учреждений соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Учреждения ветеринарии обеспечивают проведение необходимых противоэпизоотических мероприятий по диагностике, профилактике и ликвидации особо опасных болезней животных в установленные инспекцией сроки.

## **3. Полнота оказания услуг**

Учреждения в полном объеме выполняют планы противоэпизоотических мероприятий, диагностических исследований и ветеринарно-санитарных мероприятий по профилактике и ликвидации особо опасных болезней. При проведении противоэпизоотических мероприятий, диагностических исследований, ветеринарно-санитарных мероприятий обеспечивается соблюдение установленных ветеринарным законодательством норм и требований. Учреждения обеспечено ветеринарными препаратами, реактивами, оборудованием расходными материалами в соответствии с инструкциями для проведения противоэпизоотических и диагностических мероприятий.

#### 4. Эффективность оказания услуг

Учреждения обеспечивают своевременное и качественное проведение противоэпизоотических мероприятий, диагностических исследований, ветеринарно-санитарных мероприятий. В 2013 году на территории Рязанской области не допущено возникновения и распространения особо опасных заболеваний животных.

С целью повышения эффективности оказания ветеринарных услуг Учреждениями постоянно проводится мониторинг эпизоотической ситуации на территории области.

Источниками информации о значениях показателей качества государственной услуги являются месячные, квартальные, и годовые формы отчетности, обращения граждан, ветеринарно-санитарные правила по заболеваниям животных, методические указания, инструкции и ГОСТы по проведению лабораторных исследований, отчетные данные об оказании услуги (форма ВЕТ), правила организации работы по выдаче ветеринарных сопроводительных документов.

##### 1. Диагностические исследования

N п/п	Показатели качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Значение показателя
1.	Удельный вес проведенных диагностических исследований (Уи), %	$Уи = \text{Иф}/\text{Ип} * 100\%$ Иф - фактически проведено исследований за год; Ип - планируемый объем исследований на год <b>Уи = 936,59 тыс. исследований / 899,6 тыс. исследований * 100</b>	<b>104,1</b>
2.	Соответствие времени диагностики нормативу (Дн), %	$Дн = \text{Иф}/\text{Ин} * 100\%$ Иф - фактическое время исследования; Ин - нормативное время исследования	<b>100</b>
3.	Степень неудовлетворенности услугой (Сну), %	$Сну = \text{Иж}/\text{Ио} * 100\%$ Иж - количество исследований, по которым поступили жалобы в отчетном году; Ио - количество проведенных исследований за год <b>Сну = 0 жалоб / 936,59 тыс. исследований * 100</b>	<b>100</b>

##### 2. Предохранительные вакцинации

N п/п	Показатели качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	
1.	Удельный вес проведенных вакцинаций (Ув), %	$Ув = \text{Вф}/\text{Вп} * 100$ Вф - фактически проведено вакцинаций за год; Вп - планируемый объем вакцинаций на год <b>Ув = 2736,67 тыс. вакцинаций / 2653,66 тыс. вакцинации * 100</b>	<b>103,1</b>
2.	Своевременность вакцинации (Св), %	$Св = \text{Внс}/\text{Во} * 100\%$ Внс - количество случаев с нарушением сроков вакцинации; Во - общее количество вакцинаций <b>Св = 0 случаев / 2736,67 тыс. вакцинаций * 100</b>	<b>0</b>

3.	Полнота охвата вакцинацией (Пв), %	$Pв = Vф / Vп * 100\%$ Vф - фактически вакцинированное поголовье; Vп - поголовье подлежащее вакцинации <b>Пв = 2736,67 тыс. голов / 2661,6 тыс. голов * 100</b>	<b>102,8</b>
4.	Своевременность проведения туберкулинизации (Ст), %	$Ст = Tнс / Tо * 100\%$ Tнс - количество случаев с нарушением сроков проведения туберкулинизации; Tо - общее количество туберкулинизаций <b>Ст = 0 / 242,76 тыс. проб * 100</b>	<b>0</b>

### 3. Лечебно - профилактические обработки

N п/п	Показатели качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Значение показателя
1.	Удельный вес проведенных лечебно-профилактических обработок (Уобр.), %	$Уобр = Оф / Оп * 100\%$ Оф - фактически проведено лечебно-профилактических обработок за год Оп - планируемый объем лечебно-профилактических обработок на год <b>Уобр. = 326,8 тыс. обработок / 312,0 тыс. обработок</b>	<b>104,7</b>
2.	Полнота охвата обработками (Пв), %	$Pв = Оф / Оп * 100\%$ Оф - фактически обработанное поголовье Оп - поголовье подлежащее обработкам <b>Пв = 326,8 тыс. обработок / 312 тыс. голов</b>	<b>104,7</b>
3.	Качество дезинфекции (Кд), %	$Кд = Дпс / До * 100\%$ Дпс - количество положительных случаев, выявленных после проведения дезинфекции До - общее количество проб, отобранных после проведения дезинфекции <b>Кд = 0 случаев / 1911 проб * 100</b>	<b>0</b>

### 4. Организация проведения противоэпизоотических мероприятий

N п/п	Показатели качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Значение показателя
1.	Полнота обеспечения государственных бюджетных учреждений ветеринарии биопрепаратами, поставляемых за счет средств областного и федерального бюджетов (Пб), %	$Пб = Оф / Пп * 100\%$ Оф - фактическая обеспеченность учреждений биопрепаратами; Пп - планируемая потребность учреждений в биопрепаратах <b>Поб = Областной бюджет 7420,0 тыс.рублей / 7420,0 тыс.рублей * 100</b> <b>Пфб = Федеральный бюджет 4690,0 тыс.рублей / 4690,0 тыс.рублей * 100</b>	Областной бюджет - <b>100</b> Федеральный бюджет - <b>100</b>
2.	Своевременность обеспечения государственных бюджетных учреждений ветеринарии биопрепаратами поставляемых за счет средств областного и федерального бюджетов (Сб).%	$Сб = Кф / Кп * 100\%$ Кф - количество фактически поставленных биопрепаратов; Кп - количество запланированных к поставке биопрепаратов <b>Соб = 1055,0 тыс.доз / 1055,0 тыс.доз * 100 (Областной бюджет)</b> <b>Сфб = 1018,0 тыс.доз / 1018,0 тыс.доз * 100 (Федеральный бюджет)</b>	<b>100</b>

**Государственная услуга - обеспечение безопасности продуктов животноводства растениеводства в ветеринарно-санитарном отношении и защита населения от болезней, общих для человека и животных**

N п/п	Показатели качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Значение показателя
1.	Удельный вес проведенных экспертиз (Уэкс), %	$Уэкс. = Эф / Эп * 100\%$ Эф - фактически проведено экспертиз за год; Эп - планируемый объем проведения экспертиз на год <b>Уэкс. = 360,276 тыс.экспертиз / 241,68 тыс.экспертиз * 100</b>	<b>149</b>
2.	Соответствие времени проведения экспертиз нормативу (ВСЭн), %	$ВСЭн = Эф / Эн * 100\%$ Эф - фактическое время на проведение экспертиз; Эн - нормативное время на проведение экспертиз	<b>100</b>
3.	Соответствие времени диагностики нормативу (Дн), %	$Дн = Иф / Ин * 100\%$ Иф - фактическое время исследования; Ин - нормативное время исследования	<b>100</b>
4.	Степень неудовлетворенности услугой (Сну), %	$Сну = Эж / Эо * 100\%$ Эж - количество экспертиз, по которым поступили жалобы; Эо - количество проведенных экспертиз <b>Сну = 0 поступивших жалоб / 360,276 тыс.экспертиз * 100%</b>	<b>0</b>

**Государственная услуга - оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов**

N п/п	Показатели качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Значение показателя
1.	Удельный вес выданных ветеринарных сопроводительных документов (Уд), %	$Уд = Дф / Дп * 100\%$ Дф - фактически выдано ветеринарных сопроводительных документов за год Дп - планируемый объем выдачи ветеринарных сопроводительных документов на год <b>Уд = 1578,06 тыс. документов / 488,98 тыс. документов * 100</b>	<b>322,7</b>
2.	Полнота выдачи подтверждений благополучия (Пб), %	$Пб = Бф / Бо * 100\%$ Бф - фактически выданные подтверждения на благополучие грузов Бо - количество обращений для подтверждения благополучия грузов <b>Пб = 4585 обращений / 4709 обращений * 100</b>	<b>97,4</b>
3.	Степень неудовлетворенности услугой (Сну), %	$Сну = Ож / Оо * 100\%$ Ож - количество обращений, по которым поступили жалобы; Оо - общее количество обращений <b>Сну = 0 поступивших жалоб / 120 обращения * 100%</b>	<b>0</b>

Вывод: Предоставленные в 2013 году государственными бюджетными учреждениями ветеринарии Рязанской области, подведомственные государственной инспекции по ветеринарии Рязанской области государственные услуги соответствуют требованиям к качеству государственных услуг.

